

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»

(МБУ ДО СДЮТЭ)

(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>3</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>4</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>5</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте ОУ в подразделе «Образование» Календарный учебный график на 2023/2024 учебный год.	15.01.2024	Юдицкий К.Н., директор	На официальном сайте учреждения информация размещена	15.01.2024
1.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте МБУ ДО СДЮТЭ.	Обновление информации на информационном стенде и сайте МБУ ДО СДЮТЭ.	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Юдицкий К.Н., директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.2	Участники образовательных	Организовать постоянно	31.04.2024	Юдицкий К.Н.,		

	отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	действующую «горячую линию» (8(3847)332378) для родителей (законных представителей), учащихся по теме «Содержание, качество и комфортность условий осуществления образовательной деятельности».		директор		
--	--	---	--	----------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие сменных кресел-колясок, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски.	31.08.2024	Юдицкий К.Н., директор		
		Разместить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.08.2024	Юдицкий К.Н., директор		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	31.08.2024	Юдицкий К.Н., директор		
3.2	Не предоставлены образовательные услуги в дистанционном режиме для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не обеспечено необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Разработать дистанционные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для инвалидов.	01.09.2024	Кызлакова Е.И., зам директора по УВР		
		Организовать прохождение специализированных курсов сотрудниками учреждения.	31.08.2024	Кызлакова Е.И., зам директора по УВР		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации



4.2	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО СДЮТЭ	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБУ ДО СДЮТЭ по профилактике профессионального выгорания	16.05.2024	Кызлакова Е.И., зам директора по УВР		
4.3	Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО СДЮТЭ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБУ ДО СДЮТЭ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	30.09.2024	Пасканова Т.В., педагог-организатор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБУ ДО СДЮТЭ	30.04.2024 (далее 1 раз в полугодие)	Кызлакова Е.И., зам директора по УВР		
		Проведение массовых конкурсов, слетов, соревнований с привлечением родителей и законных представителей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБУ ДО СДЮТЭ.	02.03.2024 (далее 1 раз в полугодие)	Юдицкий К.Н., директор		
5.3	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены в целом условиями ведения образовательной деятельности	Обеспечить наличие транспорта для перевозки детей.	01.12.2024	Юдицкий К.Н., директор		
		Обновить инвентарь для походов и сплавов.	15.12.2024	Юдицкий К.Н., директор		

Директор МБУ ДО СДЮТЭ



К.Н. Юдицкий